

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az általános szerződési feltételek alkalmazása

A jelen általános szerződési feltételek a Kacsafutam Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban „Eladó”), mint Eladó és a www.kacsafutam.hu honlapon elérhető webáruházban (a továbbiakban: „Webáruház”) az Eladó által eladásra kínált terméket (a továbbiakban: „Termék”) megvásárló vevő (a továbbiakban: „Vevő”) között a Webáruházon keresztül elküldött megrendelések alapján létrejött szerződéses kapcsolatra alkalmazandóak. Vevő a megrendelésével a jelen általános szerződési feltételeket (a továbbiakban: „ÁSZF”) elfogadja.

2. Távollévők között kötött szerződés

Az Eladó és a Vevő közt létrejövő szerződés részét a Vevő megrendelése, a megrendelt termék weboldalon található adatlapja (termékleírása), valamint a jelen ÁSZF képezik (a továbbiakban: „Szerződés”).

A Szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) 6:82. §-a szerinti elektronikusan létrejött szerződésnek, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) szerinti távollévők között kötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek.

Az Eladó adatai:

Cégnév: Kacsafutam Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1073 Budapest, Erzsébet körút 48. 1. emelet 8.

Cégjegyzékszám: 01-10-047769

Adószám: 24373829-2-42

Email: info@kacsafutam.hu

Internet cím: www.kacsafutam.hu

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

Az Eladó Termékekre vonatkozó ajánlati kötöttsége mindaddig áll fenn, ameddig az adott Termék a Webáruházban elérhető, és adatlapja (termékleírása) nem jelzi, hogy a Termék nem kapható.

3. Megrendelés

A Vevő érvényes rendelést leadhat regisztrációval vagy regisztráció nélkül.

A regisztrációhoz a Vevő teljes nevét, e-mail címét, szabadon választott jelszavát és születési évét köteles megadni. Vevő a regisztrációhoz szükséges adatok megadása után a 'regisztráció' gomb megnyomásával aktiválhatja regisztrációját. A regisztráció során a Vevőnek lehetősége van eltérő szállítási és számlázási cím megadására is. A regisztráció bármikor törölhető a belépést követően a képernyő jobb felső oldalán található profilom menüpont alatt.

A Vevő a termékoldalon található 'kosárba' gomb megnyomásával választhatja ki a megrendelni kívánt Terméket vagy Termékeket. A Vevő a megrendelési folyamat során a képernyő jobb felső oldalán található kosár menüpont alatt tudja ellenőrizni a kiválasztott Termékeket, illetve beállítani a megrendelt Termék darabszámát (mértétét, színét). A rendelési folyamat során a kiválasztás törlése úgy lehetséges, hogy a Vevő a kosár menüpont alatt a kosárban szereplő Termék darabszámát 0-ra csökkenti vagy a kosárban szereplő tételek melletti X-re kattintva törli az adott tételt.

Amennyiben a Vevő a 2015. évi kacsafutamban (a továbbiakban: „**Kacsafutam**”) indítható számozott kacsát (a továbbiakban „**Kacsa**”) vásárol, úgy választhat, hogy (i) a Kacsát kiszállítás nélkül benevezi a Kacsafutamban, aminek következtében a Kacsát a Kacsafutamig az Eladó tárolja, vagy (ii) kéri a Kacsa kiszállítását azzal, hogy a Kacsát a Kacsafutamban később is benevezheti. A Vevő az Eladónak székhelyére eljuttatott postai levéllel vagy e-mail címére küldött e-mailben kérheti a Kacsa kiszállítását akkor is, ha korábban a kiszállítás nélküli benevezést választotta. Az Eladó ilyen esetben vállalja, hogy a Vevő részére a Kacsát 8 munkanapon belül kiszállítja.

Amennyiben a Vevő Kacsáját benevezte a Kacsafutamba, úgy az Eladó email címére küldött emaillel kérheti, hogy a benevezett Kacsa helyett a Kacsafutamot követően másik Kacsát szállítson ki részére az Eladó. Ilyen esetben csak a szállítási és csomagolási díjat kell megfizetni.

A Vevő a *'fizetek'* gomb megnyomásával eljut a fizetés, szállítási és számlázási cím felületre. Amennyiben a Vevő kosara olyan terméket tartalmaz, amelyet az Eladó kiszállít, úgy a Vevő köteles szállítási címet megadni. Számlázási cím megadása minden esetben kötelező.

A Vevő a *'rendelés elküldése'* gomb megnyomásával véglegesíti a megrendelését és köti meg a Szerződést az Eladóval, amelyről Eladó a megrendelés napját követő munkanap végéig visszaigazoló e-mailt küld a Vevő regisztrációja vagy a megrendelése során megadott e-mail címére.

4. Szállítás, csomagolás

4.1 Szállítás

Az Eladó a Vevő által megvásárolt Terméket futárszolgálat segítségével juttatja el a Vevő regisztráció vagy a megrendelés során megadott szállítási címére. Az Eladó a szállítás várható időpontját a Vevővel a visszaigazoló e-mailben közli.

A szállítást a Magyar Posta végzi.

A szállítás díja megrendelésenként 690,- Ft, amelyet a Vevő a Termék ellenértékének megfizetésével egyidejűleg fizet meg az Eladó részére. Kizárólag közvetlenül a Kacsafutamra benevezett Kacsa megvásárlása esetén szállítási díjat nem kell fizetni.

4.2 Csomagolás

A Kacsák csomagolása 890,- Ft / Kacsa, amelyet a Vevő a Kacsa ellenértékének megfizetésével egyidejűleg fizet meg az Eladó részére.

Az Eladó a 2015. augusztus 24. napjáig kiszállított (visszaigazoló e-mailben feltüntetett dátum), illetve közvetlenül a Kacsafutamra benevezett Kacsákra akciót hirdet: A 2015. augusztus 24. napjáig kiszállított, illetve közvetlenül a Kacsafutamra benevezett Kacsa csomagolása díjtalan.

Amennyiben a Vevő a 3. pont szerint olyan Kacsát vásárolt, amelynek kérte a Kacsafutamba történő benevezését, és kérte, hogy a Kacsafutamot követően szállítsanak ki részére Kacsát, köteles a szállítási és csomagolási díjat megfizetni az Eladó részére. A kiszállítás a szállítási és csomagolási díj megfizetését követően kezdődik meg, amelynek pontos időpontjáról az Eladó az előző díjak megfizetését követő 2 munkanapon belül küldött visszaigazoló e-mailben értesíti a Vevőt.

5. Fizetési feltételek

A Vevő három féle fizetési mód között választhat:

- a) Bankkártyával történő fizetés

Bankkártyával történő fizetés esetén a Vevő átirányításra kerül az OTP Bank Nyrt. online bankkártyás fizetési felületére. A Termék kiszállítása a bankkártyás fizetés megtörténtét követően kezdődik meg.

- b) Banki átutalás az Eladó OTP Bank Nyrt. által vezetett 11707000-20487425 számlaszámú fizetési számlájára.

Banki átutalás esetén a kiszállítás a megvásárolt Termékek valamint a szállítási díj összegének az Eladó bankszámláján történő jóváírással kezdődik meg.

- c) OTP Bank Nyrt. bankfiókban történő készpénz befizetéssel.

Az OTP Bank Nyrt. bankfiókjainak elérhetőségei a www.otpbank.hu honlapon találhatóak meg. Bankfiókban történő készpénz befizetés esetén a kiszállítás a megvásárolt Termékek valamint a szállítási díj összegének Eladó bankszámláján történő jóváírással kezdődik meg.

6. Kellék- és termékszavatosság

6.1 Kellékszavatosság

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

A Vevő - választása szerint - az következő kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a Szerződéstől is elállhat.

A Vevő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölni. A Vevő a Szerződés teljesítésétől számított 2 éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítéstől számított 6 hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a Terméket az Eladó értékesítette számára. A teljesítéstől számított 6 hónap eltelté után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

6.2 Termékszavatosság

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet az Eladóval szemben a Ptk. szabályai szerint.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval írásban, az Eladó székhelyére küldött nyilatkozatban közölni. A hiba felfedezésétől számított 2 hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

Termékszavatossági igényét a Vevő a Termék Eladó általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosságát elveszti.

A Vevő követelheti az Eladótól, hogy a Termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vevő érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a Terméket cserélje ki.

A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

Az Eladó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Az Eladónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Vevő ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét az Eladóval szemben érvényesítheti.

6.3 Jótállás

Az Eladó a Termékre nem vállal jótállást.

7. Felelősség, vis maior

Az Eladó a házhozszállítás során bekövetkezett károsodásért - a szándékos vagy súlyosan gondatlan károkozás esetét kivéve - a felelősségét kizárja. Vis maior esetén a felek mentesülnek a Szerződés nem, vagy nem megfelelő teljesítésének következményei alól. Vis maior alatt a felek olyan rendkívüli, előre nem látható és a felek által el sem hárítható eseményt értenek, amely a Szerződés megkötése után következett be. Vis maior esemény bekövetkezte esetén a felek haladéktalanul tartoznak erről a körülményről egymást tájékoztatni.

8. Elállási jog

A Vevő elállási jogát a Rendelet 22. §-a szerint gyakorolhatja. Ennek megfelelően a Vevő a Szerződés megkötésének napjától a Termék átvételének napjától számított 14 napig jogosult a Szerződéstől elállni.

A Vevő az elállási jogát

- a) a jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy
- b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján

gyakorolhatja.

Az elállásra irányuló eredeti, Vevő által aláírt nyilatkozatot az Eladó székhelyére kell eljuttatni.

Ha a Vevő eláll a Szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Az Eladó a Vevőnek visszajáró összeget a Vevő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vevő kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vevőt ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

Az Eladó mindaddig visszatartja a Vevő részére visszatérítendő összeget, amíg a Vevő a Terméket az Eladó részére, annak székhelyére vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vevő tudomásul veszi, hogy elállás esetén köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a Termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a Terméket a határidő lejártá előtt elküldi. A Termék visszaküldésének költségeit a Vevő viseli.

A Vevő csak a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

9. Adatvédelem és adatkezelés

Az Eladó adatvédelmi szabályzata itt érhető el: www.kacsafutam.hu

10. Panaszkezelés

A Vevő panaszait (ide nem értve szavatossági igényeit) az Eladó székhelyére küldendő postai levéllel vagy az Eladó email címére küldendő e-maillal érvényesítheti. Az Eladó vállalja, hogy Vevő panaszaira 15 munkanapon belül postai levélben, vagy amennyiben a panasz-bejelentés e-mailben érkezett, vagy a Vevő panasz-bejelentésében e-mail címet feltüntet, e-mailben válasz.

Amennyiben a Vevő és az Eladó között esetlegesen fennálló vita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Vevő számára:

- a) Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve az Eladó székhelyén elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.
- b) Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben a Vevő fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.
- c) Békéltető testület. A Termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Vevő eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél.

A békéltető testületek elérhetőségei itt találhatóak:

<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

További információ (ideértve kérelem minta): www.bekeltetes.hu

- d) Bírósági eljárás. A Vevő jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Ptk., valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

Az Eladó székhelye szerint illetékes békéltető testület a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület, amelynek elérhetősége:

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

1. sz. melléklet

Elállási nyilatkozatminta

(csak a Szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Kacsafutam Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt